

Số:

TP.HCM, ngày 14 tháng 03 năm 2017

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ [WWW.WORKBANK.VN](http://www.workbank.vn)

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử Workbank.vn do Công ty CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG PHAN QUANG thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử (gồm có người tìm việc/ứng viên và nhà tuyển dụng) là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Workbank.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử Workbank.vn và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho tất cả các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử Workbank.vn.

Các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Workbank.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động tuyển dụng thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin tuyển dụng/việc làm hoặc ứng viên tìm việc làm được đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Workbank.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Workbank.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người cần tìm việc làm.

Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào về Điều khoản và Điều kiện trong nội dung Quy chế này, vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước. Thành viên vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là bạn chấp nhận với những thay đổi đó.

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn do Công ty CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG PHAN QUANG phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: www.Workbank.vn (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn”).

Định nghĩa chung:

Nhà Tuyển dụng: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Workbank.vn bao gồm: đăng tin tuyển dụng trực tuyến, đăng tin giới thiệu công ty, tìm hồ sơ ứng viên.

Người tìm việc/ứng viên: là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về việc làm và tạo hồ sơ trực tuyến dành để nộp ứng tuyển vào công việc yêu thích hoặc mong muốn được đăng trên website Workbank.vn. Người tìm việc có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

Thành viên: là bao gồm cả nhà tuyển dụng và người tìm việc/ứng viên đăng ký sử dụng trang web Workbank.vn.

- Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch Workbank.vn là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm trên website Workbank.vn.
- Thành viên phải đăng ký và cần cung cấp các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT Workbank.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.
- Khi bạn đăng ký là thành viên của Workbank.vn, thành viên hiểu rằng:
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
 - + Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.

Hàng hóa: Được hiểu là “thông tin việc làm” được đăng tin tại các mục trên website Workbank.vn.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Workbank.vn.

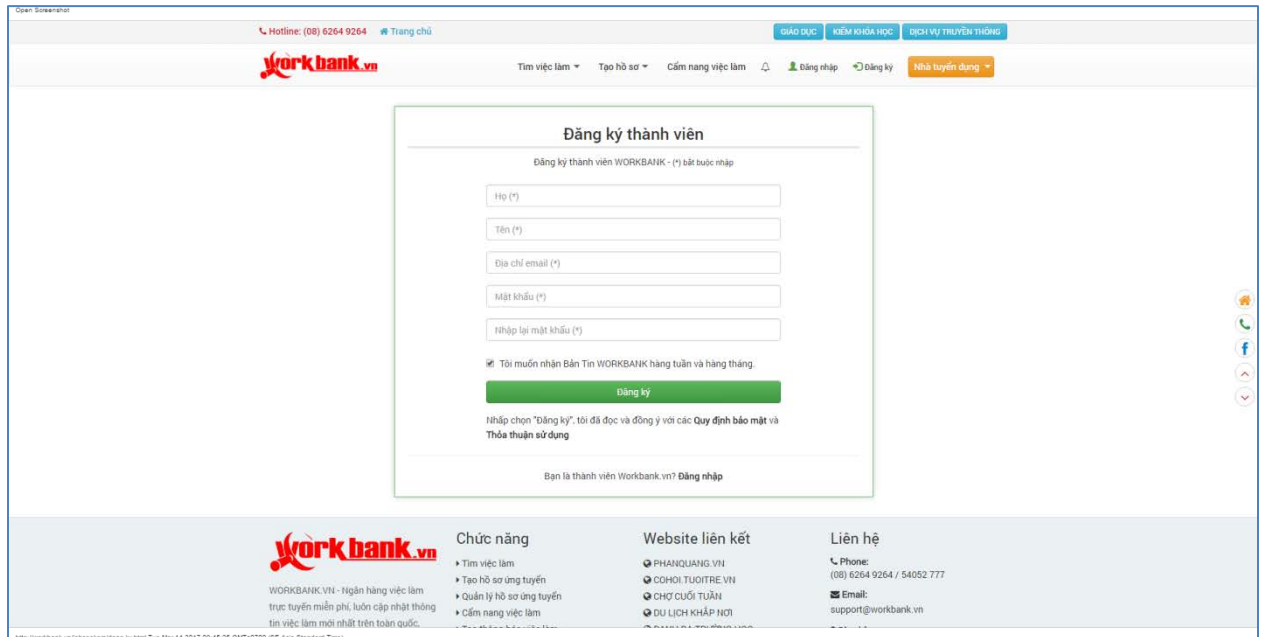
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người tìm việc:

a. Tạo hồ sơ cá nhân trực tuyến:

Người tìm việc sẽ tiến hành tạo hồ sơ cá nhân trực tuyến. Khi có nhu cầu ứng tuyển trên Workbank.vn. Người tìm việc sẽ gửi hồ sơ đó cho nhà tuyển dụng. Trong một vài trường hợp nhà tuyển dụng sẽ trực tiếp tìm đến hồ sơ của người tìm việc để gửi yêu cầu tuyển dụng.

Tạo tài khoản đăng nhập



The screenshot shows the 'Đăng ký thành viên' (Register member) page on the Workbank.vn website. The page has a header with the company logo, contact information (Hotline: (08) 6264 9264, Trang chủ), and navigation links (GIỚI THIỆU, KIỂM KIỂM HỌC, DỊCH VỤ TUYỂN DỤNG). Below the header, there are tabs for 'Tìm việc làm', 'Tạo hồ sơ', 'Cẩm nang việc làm', 'Đăng nhập', and 'Nhà tuyển dụng'. The main content area features a registration form with the following fields: 'Họ (*)', 'Tên (*)', 'Địa chỉ email (*)', 'Mật khẩu (*)', and 'Nhập lại mật khẩu (*)'. There is a checkbox for 'Tôi muốn nhận Bản Tin WORKBANK hàng tuần và hàng tháng.' and a green 'Đăng ký' button. Below the button, there is a disclaimer: 'Nhập chọn "Đăng ký", tôi đã đọc và đồng ý với các Quy định bảo mật và Thỏa thuận sử dụng.' and a link 'Bạn là thành viên Workbank.vn? Đăng nhập'. The footer contains the Workbank.vn logo, a list of services (Tìm việc làm, Tạo hồ sơ ứng tuyển, Quản lý hồ sơ ứng tuyển, Cẩm nang việc làm), a list of website links (PHANQUANG.VN, COHOL.TUOITRE.VN, CHỢ CUỐI TUẦN, DU LỊCH KHÁPH NƠI), and contact information (Phone: (08) 6264 9264 / 54052.777, Email: support@workbank.vn).

Open Screenshot

Hotline: (08) 6264 9264 Trang chủ

GIỚI THIỆU KIỂM KIỂM HỌC DỊCH VỤ TUYỂN DỤNG

Tìm việc làm Tạo hồ sơ Cẩm nang việc làm Đăng nhập Nhà tuyển dụng

Đăng ký thành viên

Đăng ký thành viên WORKBANK - (*) bắt buộc nhập

Họ (*)

Tên (*)

Địa chỉ email (*)

Mật khẩu (*)

Nhập lại mật khẩu (*)

☒ Tôi muốn nhận Bản Tin WORKBANK hàng tuần và hàng tháng.

Đăng ký

Nhập chọn "Đăng ký", tôi đã đọc và đồng ý với các Quy định bảo mật và Thỏa thuận sử dụng

Bạn là thành viên Workbank.vn? Đăng nhập

workbank.vn

WORKBANK.VN - Ngân hàng việc làm trực tuyến miễn phí, luôn cập nhật thông tin việc làm mới nhất trên toàn quốc.

Chức năng

- Tìm việc làm
- Tạo hồ sơ ứng tuyển
- Quản lý hồ sơ ứng tuyển
- Cẩm nang việc làm

Website liên kết

- PHANQUANG.VN
- COHOL.TUOITRE.VN
- CHỢ CUỐI TUẦN
- DU LỊCH KHÁPH NƠI

Liên hệ

Phone: (08) 6264 9264 / 54052.777

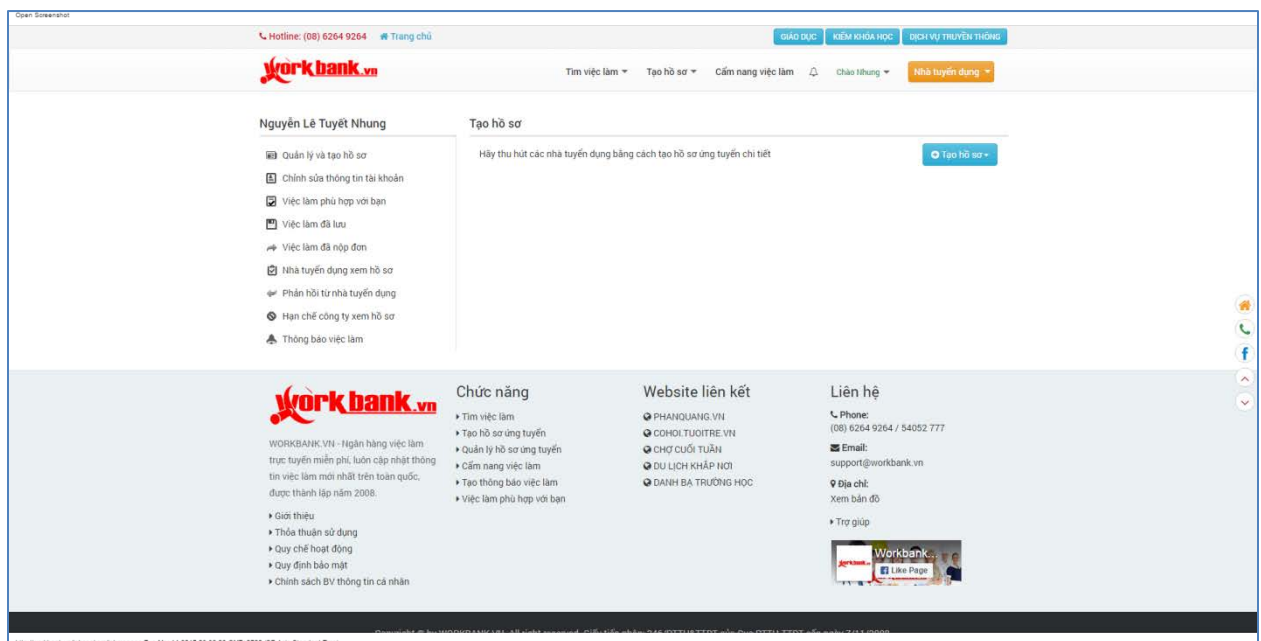
Email: support@workbank.vn

Like Page

Các bước tiến hành :

Bước 1: Đăng nhập tài khoản trên Workbank.vn

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, thành viên click chọn tab “**Tạo Hồ sơ mới**” trên thanh Menu



The screenshot shows the user dashboard on the Workbank.vn website after a successful login. The header is identical to the previous page. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar menu titled 'Nguyễn Lê Tuyết Nhung' with options: 'Quản lý và tạo hồ sơ', 'Chỉnh sửa thông tin tài khoản', 'Việc làm phù hợp với bạn', 'Việc làm đã lưu', 'Việc làm đã nộp đơn', 'Nhà tuyển dụng xem hồ sơ', 'Phản hồi từ nhà tuyển dụng', 'Hạn chế công ty xem hồ sơ', and 'Thông báo việc làm'. On the right, there is a section titled 'Tạo hồ sơ' with the text 'Hãy thu hút các nhà tuyển dụng bằng cách tạo hồ sơ ứng tuyển chi tiết' and a blue 'Tạo hồ sơ' button. The footer is also identical to the previous page.

Open Screenshot

Hotline: (08) 6264 9264 Trang chủ

GIỚI THIỆU KIỂM KIỂM HỌC DỊCH VỤ TUYỂN DỤNG

Tìm việc làm Tạo hồ sơ Cẩm nang việc làm Đăng nhập Nhà tuyển dụng

Nguyễn Lê Tuyết Nhung

- Quản lý và tạo hồ sơ
- Chỉnh sửa thông tin tài khoản
- Việc làm phù hợp với bạn
- Việc làm đã lưu
- Việc làm đã nộp đơn
- Nhà tuyển dụng xem hồ sơ
- Phản hồi từ nhà tuyển dụng
- Hạn chế công ty xem hồ sơ
- Thông báo việc làm

Tạo hồ sơ

Hãy thu hút các nhà tuyển dụng bằng cách tạo hồ sơ ứng tuyển chi tiết

Tạo hồ sơ

workbank.vn

WORKBANK.VN - Ngân hàng việc làm trực tuyến miễn phí, luôn cập nhật thông tin việc làm mới nhất trên toàn quốc, được thành lập năm 2008.

• Giới thiệu

• Thỏa thuận sử dụng

• Quy chế hoạt động

• Quy định bảo mật

• Chính sách BV thông tin cá nhân

Chức năng

- Tìm việc làm
- Tạo hồ sơ ứng tuyển
- Quản lý hồ sơ ứng tuyển
- Cẩm nang việc làm
- Tạo thông báo việc làm
- Việc làm phù hợp với bạn

Website liên kết

- PHANQUANG.VN
- COHOL.TUOITRE.VN
- CHỢ CUỐI TUẦN
- DU LỊCH KHÁPH NƠI
- DANH BA TRƯỜNG HỌC

Liên hệ

Phone: (08) 6264 9264 / 54052.777

Email: support@workbank.vn

Địa chỉ: Xem bản đồ

• Trợ giúp

Like Page

Quản lý và tạo hồ sơ

Chỉnh sửa thông tin tài khoản

Việc làm phù hợp với bạn

Việc làm đã lưu

Việc làm đã nộp đơn

Nhà tuyển dụng xem hồ sơ

Phản hồi từ nhà tuyển dụng

Hạn chế công ty xem hồ sơ

Thông báo việc làm

Hồ sơ > Tạo hồ sơ từng bước

Gợi ý (*) Thông tin bắt buộc

Lưu ý! Sau khi thực hiện lưu theo từng bước, bạn vui lòng nhấn chọn nút "Hoàn tất hồ sơ" để hoàn thành.

Tiêu đề hồ sơ *

Hồ sơ ứng tuyển

Nhập vị trí hoặc chức danh. Ví dụ: Kế toán trưởng, Web designer

Lưu tiêu đềGợi ý nhập tiêu đề

1. Thông tin cá nhân (Chưa hoàn tất)

Chỉnh sửa

Họ và tên:

Email:

Giới tính:

Nam

Ngày sinh:

Tình trạng hôn nhân:

Độc thân

Điện thoại:

Địa chỉ liên hệ:

120x160 pixel

2. Mục tiêu nghề nghiệp (Chưa hoàn tất)

Gợi ý

B I U S x x

¶ ¶

Open Screenshot

Công việc mong muốn

Cấp bậc *

Chọn cấp bậc ▾

Ngành nghề ▾

Mức lương *

Chọn ▾

Nơi làm việc *

Trong nước ▾

Nước ngoài ▾

Hình thức làm việc *

☐ Nhân viên chính thức

☐ Bán thời gian

☐ Thời vụ/ Nghề tự do

☐ Thực tập

Lưu mục tiêu nghề nghiệp

Reset

3. Kinh nghiệm làm việc (Chưa hoàn tất)

Số năm kinh nghiệm *

1

năm

☐

Chưa có kinh nghiệm

Cấp bậc hiện tại *

Chọn cấp bậc ▾

Lưu lại

Hủy lưu

➡ Thêm quá trình làm việc

4. Trình độ học vấn và quá trình học tập (Chưa hoàn tất)

Bảng cấp cao nhất *

Chọn bảng cấp ▾

Trình độ ngoại ngữ:

Chọn ▾

Trình độ: Chọn ▾

➡ Thêm

Lưu lại

Reset

➡ Thêm quá trình học vấn

6. Thành tích nổi bật (không bắt buộc)

Vui lòng nhập tối đa không quá 4000 ký tự

Lưu lại

7. Người tham khảo (không bắt buộc)

Thêm người tham khảo

8. Quyền riêng tư của hồ sơ (không bắt buộc)

☒ Cho phép nhà tuyển dụng tìm kiếm (Ấn một số thông tin)
 ☐ Ẩn toàn bộ thông tin liên hệ

Lưu quyền riêng tư

Hoàn tất hồ sơ

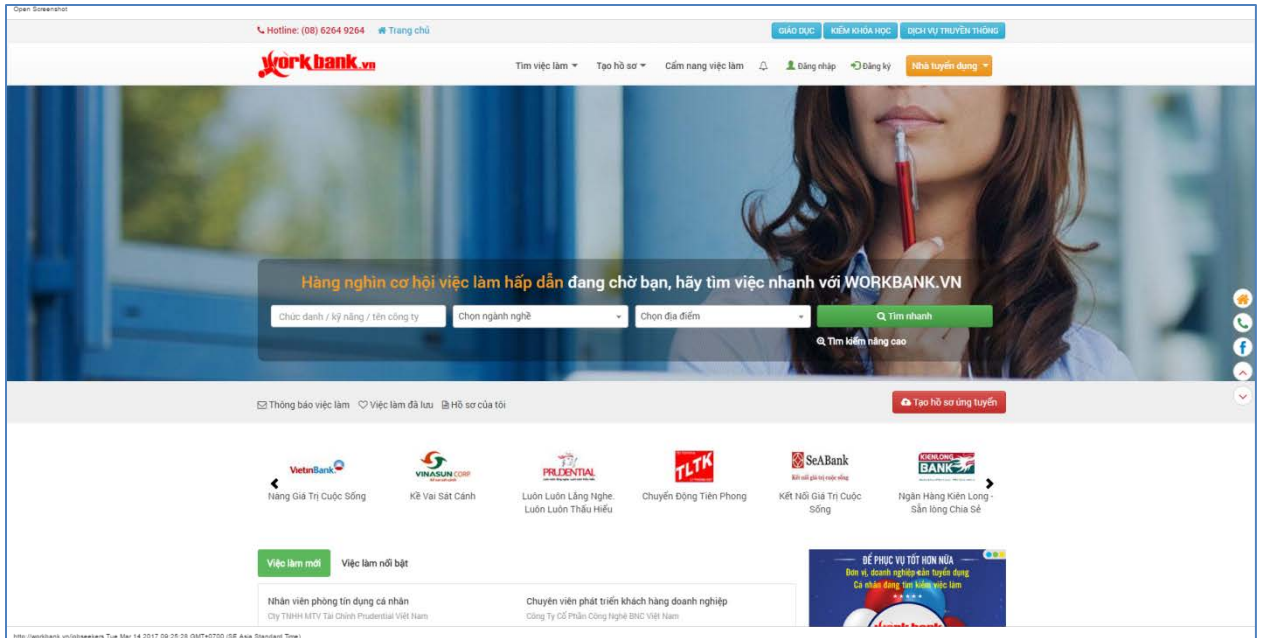
Bước 4: Click nút **“Hoàn tất hồ sơ”** để hoàn tất việc tạo hồ sơ. Hồ sơ được tạo xong sẽ được lưu trữ trong “Quản lý và tạo hồ sơ” của tài khoản người tìm việc.

Bước 5: Sau khi hồ sơ được tạo thành công và sẽ được người quản lý website kiểm duyệt theo qui định và cho hiển thị lên website nếu thông tin là hợp lệ

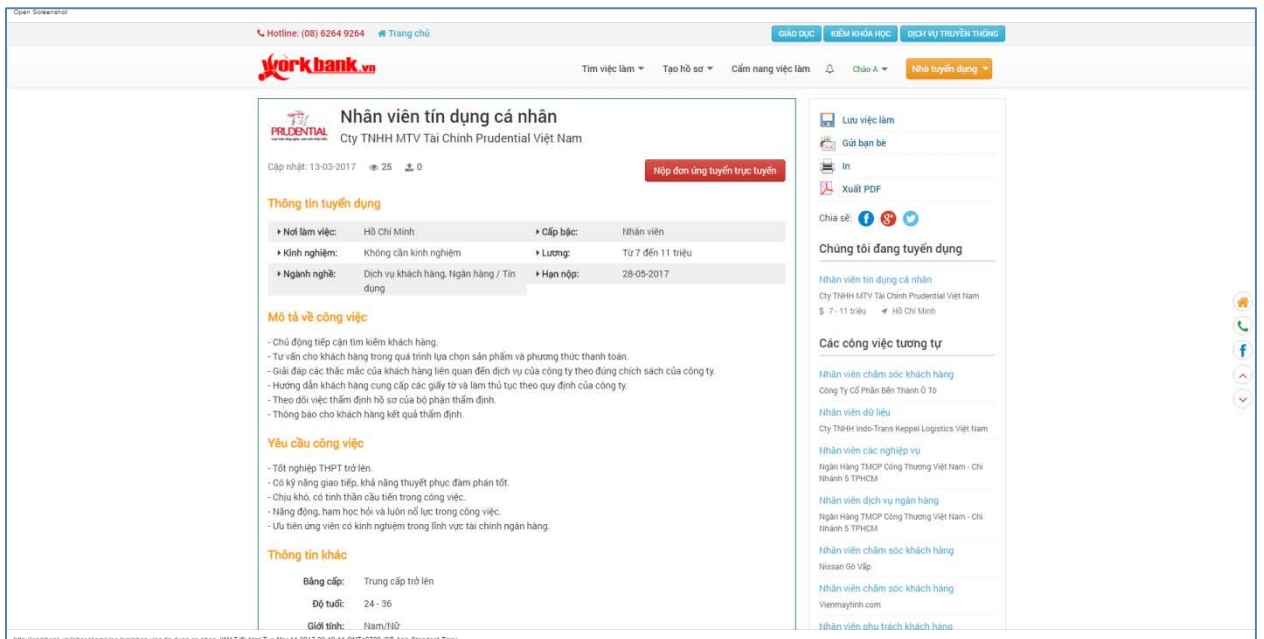
Để quản lý thông tin (thông tin tài khoản, hồ sơ và các thông tin khác như các việc làm đã ứng tuyển, tạo thông báo việc làm tự động,...) thành viên sẽ cần đăng nhập vào tài khoản và vào phần quản lý tài khoản

b. Nộp hồ sơ ứng tuyển trực tuyến:

Bước 1: Lựa chọn công việc mà thành viên có nhu cầu. Tìm hiểu các thông tin liên quan đến công việc (điều kiện tuyển dụng, quyền lợi người làm....) trong mục “tìm kiếm”



Bước 2: Chọn bài đăng của nhà tuyển dụng mà bạn có nhu cầu rồi gửi hồ sơ bằng cách nhấp vào tiêu đề bài viết

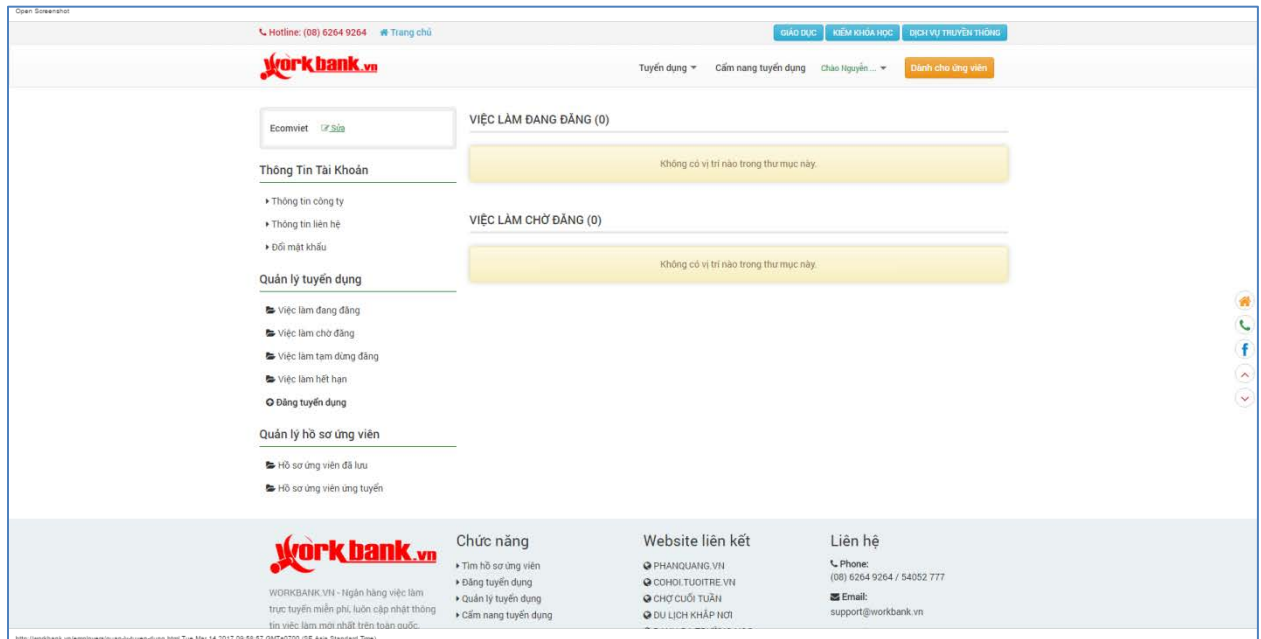


Bước 3: Chọn hồ sơ ứng tuyển đã tạo trong tài khoản cá nhân và có thể gửi kèm lời giới thiệu về bản thân với nhà tuyển dụng rồi nhấp vào nút “**Nộp đơn ứng tuyển trực tuyến**” để nộp hồ sơ ứng tuyển đã được lưu trong tài khoản người tìm việc.

Để đưa thông tin tuyển dụng lên website Workbank.vn nhà tuyển dụng cần đăng nhập vào tài khoản của mình.

Bước 1: Đăng nhập tài khoản nhà tuyển dụng trên trang Workbank.vn

Bước 2: Chọn “**Đăng tuyển dụng**” để đăng nội dung tuyển dụng lên website



Bước 3: Điền thông tin tuyển dụng theo mẫu (chức danh tuyển dụng, mô tả công việc, yêu cầu công việc, thông tin liên hệ,...) và có thể chọn video hoặc hình ảnh giới thiệu về công ty đến người tìm việc và thu hút sự quan tâm của ứng viên nhiều hơn. Sau khi nhập đầy đủ thông tin vào và tiến hành chọn “**Lưu và tiếp tục**” để gửi thông tin đăng bài đến Ban quản trị website Workbank.vn.

Open Screenshot

Ecomviet

Thông tin Tài Khoản

• Thông tin công ty

• Thông tin liên hệ

• Đổi mật khẩu

Quản lý tuyển dụng

Việc làm đang đăng

Việc làm chờ đăng

Việc làm tạm dừng đăng

Việc làm hết hạn

Đăng tuyển dụng

Quản lý hồ sơ ứng viên

Hồ sơ ứng viên đã lưu

Hồ sơ ứng viên ứng tuyển

ĐĂNG TUYỂN DỤNG

(*) Thông tin bắt buộc

Thông tin tuyển dụng

Chức danh tuyển dụng *

Lưu ý:
- Bạn nên đặt tên vị trí/chức danh phổ biến, đơn giản như "Trưởng phòng kế toán", "Nhân viên kinh doanh".
- Đây là yếu tố quan trọng thu hút các ứng viên ứng tuyển và chúng tôi gợi ý các hồ sơ phù hợp.

Mã công việc

-(0-9), (A-Z) tối đa 12 kí tự

Mô tả công việc *

Vui lòng nhập tối đa không quá 10000 ký tự

Yêu cầu công việc *

Điều kiện tuyển dụng

Vui lòng nhập tối đa không quá 10000 ký tự

https://ecomviet.vn/emp/apply/result/addjob_Tue_Mar_14_2017_09:30:04.0907+0700_(SE_Async_Standard_Time)

🏠

☎

🌐

📶

⬆

⬇

Open Screenshot

Ngành nghề *

Ngành nghề *

Nơi làm việc *

Trong nước *

Nước ngoài *

Mức lương hàng tháng *

Chọn *

Hình thức làm việc *

☐ Nhân viên chính thức☐ Bán thời gian☐ Thời vụ/ Nghề tự do☐ Thực tập

Hạn nhận hồ sơ *

dd-mm-yyyy

Yêu cầu chung

Giới tính

☐ Nam☐ Nữ☒ Nam/Nữ

Tuổi

18 tuổi

đến

24 tuổi

Kinh nghiệm *

0

năm

☒ Không cần kinh nghiệm

Cấp bậc *

Chọn cấp bậc

Bằng cấp

Chọn bằng cấp

Trình độ ngoại ngữ:

Chọn

Trình độ:

Chọn

Thêm

Thông tin bổ sung

Thủ việc

Tối đa 70 kí tự

Thời gian làm việc

Tối đa 70 kí tự

Phụ cấp

Vui lòng nhập tối đa không quá 300 ký tự

Thông tin khác

https://ecomviet.vn/emp/apply/result/addjob_Tue_Mar_14_2017_09:30:13.0907+0700_(SE_Async_Standard_Time)

🏠

☎

🌐

📶

⬆

⬇

Trình độ ngoại ngữ: Chọn
Trình độ: Chọn Thêm

Thông tin bổ sung

Thỏa việc

Tối đa 70 kí tự

Thời gian làm việc

Tối đa 70 kí tự

Phụ cấp

Vui lòng nhập tối đa không quá 300 kí tự

Thông tin khác

Vui lòng nhập tối đa không quá 300 kí tự

Đợi ý

Job Tags/Kỹ năng

Thêm

Tag là gì?

Ví dụ: Kế toán, PHP, Xây dựng, Kỹ sư điện... (Bạn nhập được 10 kỹ năng, chuyên môn) nhập từng kỹ năng và click "Thêm".

Lưu và tiếp tục

WORKBANK.VN - Ngân hàng việc làm trực tuyến miễn phí, luôn cập nhật thông tin việc làm mới nhất trên toàn quốc, được thành lập năm 2008.

Giới thiệu

Chức năng

- Tìm hồ sơ ứng viên
- Đăng tuyển dụng
- Quản lý tuyển dụng
- Cẩm nang tuyển dụng

Website liên kết

- PHANQUANG.VN
- COHOLTUOITRE.VN
- CHỢ CÚI TUẦN
- DU LỊCH KHẮP HỌI
- DANH BA TRƯỞNG HỌC

Liên hệ

Phone: (08) 6264 9264 / 54052.777

Email: support@workbank.vn

Địa chỉ: Xem bản đồ

• Trợ giúp

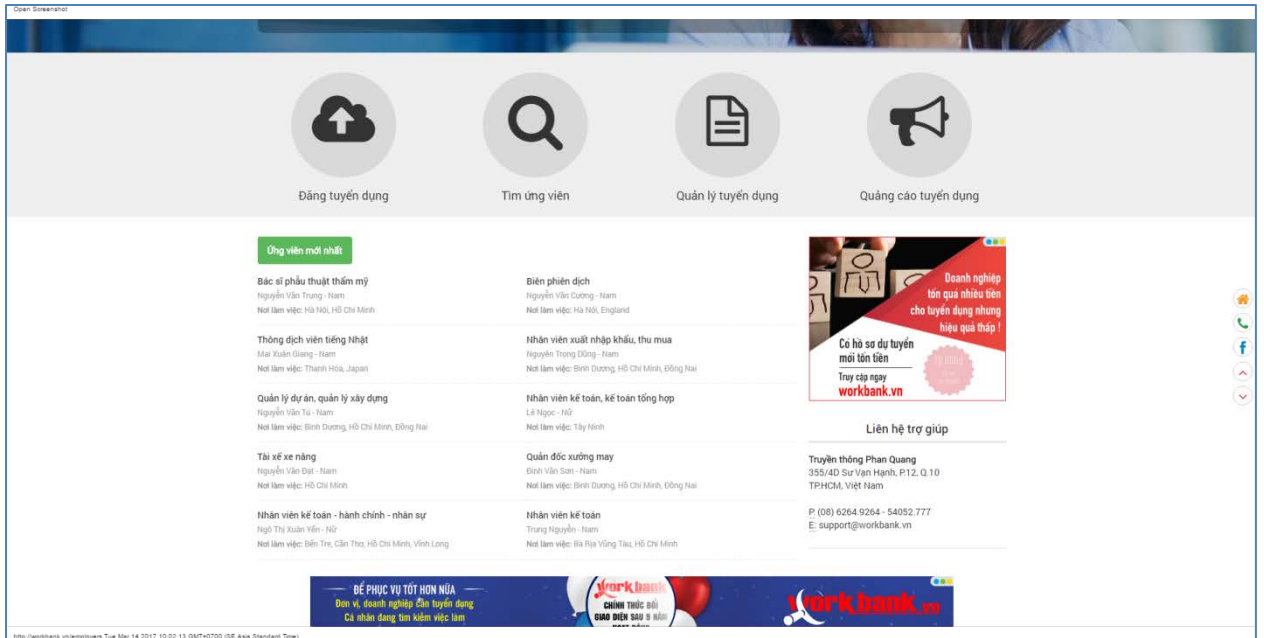
<http://workbank.vn/employment/applyjob>
Tua May 14 2017 09:30:22 (GMT+0700 (SE Asia Standard Time))

Bước 4: Sau khi đăng tuyển dụng thành công và được kiểm duyệt nội dung xong thì tin tuyển dụng sẽ xuất hiện trên website Workbank.vn và khi đó người tìm việc có thể tìm và nộp hồ sơ ứng tuyển vào công việc này được.

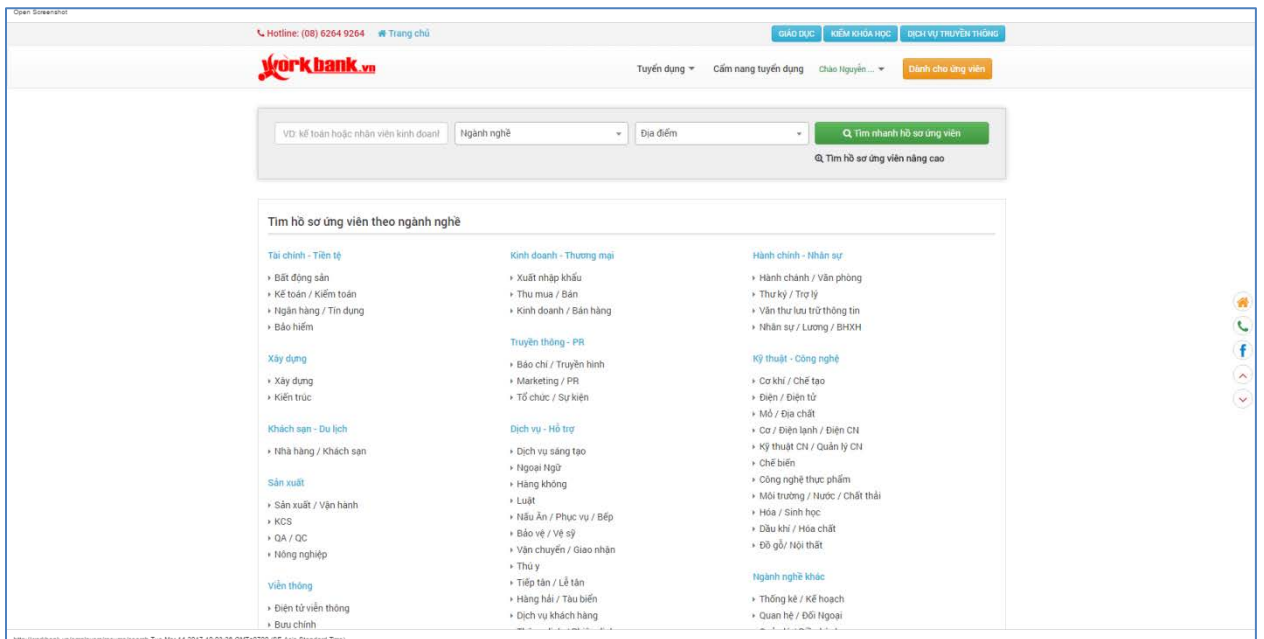
Bước 5: Nhà tuyển dụng sẽ nhận hồ sơ ứng tuyển và bắt đầu xem xét hồ sơ ứng tuyển theo qui trình tuyển dụng.

b. Tìm hồ sơ ứng viên

Bước 1: Nhà tuyển dụng có nhu cầu tìm kiếm ứng viên có thể click chọn “**Tìm ứng viên**” ở trên thanh trình đơn (Menu) hoặc có thể tìm nhanh bằng cách gõ trực tiếp vào mục tìm kiếm ứng viên.



Bước 2: Nhấp vào xem thông tin ứng viên (các thông tin về tuổi, giới tính, kinh nghiệm làm việc, mức lương mong muốn,...)



Bước 3: Sau khi đã tìm được hồ sơ ứng viên phù hợp với yêu cầu tuyển dụng thì Nhà tuyển dụng có thể liên hệ ứng viên.

Open Screenshot



Ngày sinh: 20-10-1990
 Giới tính: Nam - Độc thân
 Quốc gia: Việt Nam
 Điện thoại: 01698125271
 Địa chỉ: Thôn 7 Minh Sơn, Triệu Sơn, Thanh Hóa
 Email: massuanguang1990@gmail.com

120x160 pixel

Thông tin nghề nghiệp

• Kinh nghiệm:	Chưa có kinh nghiệm	• Ngành nghề:	Ngoại Ngữ
• Cấp bậc hiện tại:	Sinh viên / Thực tập sinh	• Mức lương:	Từ 7 đến 10 triệu
• Bằng cấp:	Cao đẳng	• Địa điểm:	Thanh Hóa, Japan
• Ngoại ngữ:	Japanese - Trung cấp	• Hình thức:	Nhân viên chính thức
• Cấp bậc mong muốn:	Nhân viên	• Cấp nhật:	13/03/2017

Mục tiêu nghề nghiệp

- Muốn một công việc ổn định thu nhập tốt và gần bố lâu dài.

Kinh nghiệm làm việc

- 2011 - 2013: Công ty xuất nhập khẩu thiết bị đường sắt xi nghiệp cơ khí Đồng Anh.
 - 2014 - 2017: Công ty Takahashi Giraburo Shoten Nhật Bản.

Trình độ học vấn và quá trình học tập

- 1996 - 2001: Trường tiểu học cơ sở Minh Sơn.
 - 2001 - 2005: Trường trung học cơ sở Minh Sơn.
 - 2005 - 2008: Trường trung học phổ thông dân lập Triệu Sơn.
 - 2008 - 2011: Trường cao đẳng bách khoa Hưng Yên.

Kỹ năng chuyên môn

- Trình độ cao đẳng công nghệ kỹ thuật điện.
 - Tiếng Nhật N3.

Xuất PDF

Hồ sơ ứng viên tương tự

[Biên phiên dịch](#)
 Nguyễn Văn Cường
[nhân viên thu mua biết tiếng Hoa](#)
 Nguyễn Hùng Kiệt
[CTV dịch thuật online](#)
 Nguyễn Thị Lan
[Giáo Viên Tiếng Anh](#)
 Nàng Thái Thủy An

[Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#) | [Workbank.vn](#)

3. Chính sách vận chuyển/ bảo hành/ đổi trả

Do đặc thù Workbank.vn là website cho phép nhà tuyển dụng và người tìm việc đăng tải những thông tin liên quan đến công việc cần tuyển hoặc giới thiệu những khả năng làm việc của bản thân. Nên Công ty không có chính sách vận chuyển, bảo hành, đổi trả. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa người tuyển dụng và người tìm việc qua các hình thức như : Phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện...

4. Quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại/ phản ánh

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG PHAN QUANG đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Công ty và thực hiện theo các bước sau:

- + Bước 1: Thành viên phản ánh về dịch vụ website cung cấp, trả thông tin đăng tải về việc làm không chính xác... qua email: support@workbank.vn
- + Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng hoặc Bộ phận Kinh doanh của Công ty sẽ tiếp nhận các phản ánh của thành viên. Các Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các Chính sách mà Công ty đã công bố.
- + Bước 3: Tùy theo mức độ sai phạm Công ty sẽ đưa ra biện pháp xử lý phù hợp. Trong trường hợp 2 bên không đi đến được tiếng nói chung qua thương lượng. Công ty sẽ đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật. Workbank.vn , người tuyển dụng và người tìm việc có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người tìm việc hoặc người tuyển dụng liên quan đến các nội dung công việc đăng tải trên website Workbank.vn.

Thời gian giải quyết khiếu nại trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại.

Gửi khiếu nại tại địa chỉ :

Công ty CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG PHAN QUANG

Địa chỉ: 355/4D Sư Vạn Hạnh (nối dài), Phường 12, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh

Hotline: (08) 62649264

Email: support@workbank.vn

Workbank.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm việc. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin tuyển dụng trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến nội dung công việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người tìm việc, người tuyển dụng sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người tuyển dụng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với người tìm việc. Đối với Workbank.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người tìm việc và người tuyển dụng nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người tìm việc, người tuyển dụng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Workbank.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người tuyển dụng: Workbank.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Workbank.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung công việc của người tuyển dụng đó trên Workbank.vn.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm việc, người tuyển dụng, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

IV. Quy trình thanh toán

- **Quy trình thanh toán dành cho nhà tuyển dụng và người lao động:** hiện nay do đặc thù của nền hầu hết người lao động khi dự tuyển không phải mất phí đối với nhà tuyển dụng, và nhà tuyển dụng cũng vậy không phải trả phí trực tiếp khi tuyển dụng người lao động (hoặc có thể phát sinh chi phí qua hình thức khác do người nhà tuyển dụng và người lao động tự thỏa thuận với nhau).
- **Quy trình thanh toán giữa sàn và nhà tuyển dụng:** nhà tuyển dụng đăng tin/quảng cáo cung cấp thông tin đầy đủ và sẽ thanh toán theo nội dung đã ký kết trong hợp đồng, thanh toán trực tiếp tại cty Cổ Phần Truyền Thông Phan Quang bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản qua ngân hàng cho cty Cổ Phần Truyền Thông Phan

Quang theo thông tin: Người đại diện Phan Văn Quang, chức vụ: giám đốc Tài khoản VND: 10201 0000 500359 tại Ngân hàng Công thương Chi nhánh 10.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ thông tin về nội dung tin Workbank.vn. Để đảm bảo các giao dịch tuyển dụng được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Người tuyển dụng phải cung cấp thông tin đầy đủ về đối tượng đăng tin (tên, địa chỉ, số điện thoại, email). Người tìm việc trực tiếp liên hệ lại với người tuyển dụng để xác nhận lại những thông tin được đăng tải tại Workbank.vn có chính xác không.

Trong trường hợp người tuyển dụng yêu cầu bạn phải chuyển 1 khoản tiền trước khi nộp hồ sơ. Người tìm việc phải thận trọng, tìm hiểu những thông tin liên quan đến người tuyển dụng, không loại trừ việc đến tận nơi tuyển dụng (nếu có thể) trước khi đưa ra quyết định. Workbank.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu khi chưa tìm hiểu các điều kiện liên quan đến công việc đăng tải.

Người tìm việc tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập:

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Workbank.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Workbank.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn .
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên.
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Workbank.vn .
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Workbank.vn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Công ty CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG PHAN QUANG

- Trụ sở chính: 355/4D Sư Vạn Hạnh (nội dài), Phường 12, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh
- Email: support@workbank.vn

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Workbank.vn thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Workbank.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Workbank.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Địa chỉ Email liên hệ: support@workbank.vn

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

Thông tin cá nhân của thành viên trên Workbank.vn được Workbank.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Workbank.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Workbank.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Workbank.vn.

Ban quản lý Workbank.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện th..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Workbank.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên đăng tin bài rao bán sản phẩm sai chuyên mục Ban quản trị Workbank.vn sẽ gửi email thông báo và xóa bài viết đó.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT Workbank.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

2. Hành vi cấm trong hoạt động đặt banner để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Workbank.vn.

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Sau khi nhà tuyển dụng đăng tin bài tuyển dụng sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung Workbank.vn kiểm soát và xét duyệt rồi mới cho hiển thị lên website.

Workbank.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng tuyển dụng của nhà tuyển dụng nếu như tin đăng vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Workbank.vn chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Workbank.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Workbank.vn, Workbank.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng dịch vụ trên website.

Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được support@workbank.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT C Workbank.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục

trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người tuyển dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ thành viên nếu xảy ra tranh chấp giữa người tìm việc và nhà tuyển dụng. Ban quản trị sẽ cần nhắc xem xét

nhưng phản ánh đó. Tùy theo mức độ Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn sẽ có phương án giải quyết bảo vệ quyền lợi của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn ngăn chặn và loại bỏ những thông tin hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2014/TT-BCT.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn loại bỏ khỏi website những thông tin đăng tuyển dụng/hồ sơ ứng viên không hợp lệ với thỏa thuận sử dụng của website, vi phạm pháp luật khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về thông tin này.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn yêu cầu người bán các hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa/dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa/dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh)

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: thương mại/giao dịch điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm việc làm/ứng viên và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

X. Quyền và trách nhiệm của Thành Viên Tham Gia Sàn TMĐT Workbank.vn

1. Quyền của thành viên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn

Khi đăng ký trở thành thành viên của Workbank.vn và được Workbank.vn đồng ý, thành viên sẽ được Workbank.vn đăng tin bài liên quan (tin/quảng cáo tuyển dụng, hồ sơ ứng viên) đến việc tuyển dụng/tìm kiếm việc làm trên Workbank.vn.

Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những hồ sơ tuyển dụng, nội dung công việc đăng tải/ quản lý hồ sơ cá nhân, theo dõi việc làm phù hợp tại Workbank.vn.

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tạo hồ sơ, nộp đơn ứng tuyển hoặc đăng tin tuyển dụng và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Workbank.vn cấp quyền đăng thông tin tuyển dụng và/hoặc tìm kiếm ứng viên trên Workbank.vn (dựa theo thỏa thuận sử dụng dịch vụ).

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn là chính xác.

Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

Thành viên người tìm việc, người tuyển dụng có trách nhiệm cung cấp thông tin về nội dung công việc tuyển dụng hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người tuyển dụng và người tìm việc diễn ra qua sàn.

Thành viên người tuyển dụng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người tìm việc nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người tuyển dụng. Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Workbank.vn.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Workbank.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Workbank.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Workbank.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được Workbank.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Workbank.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng Workbank.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của thành viên/khách hàng xin vui lòng liên hệ với Workbank.vn thông tin dưới đây để được giải đáp:

Phòng Hỗ trợ khách hàng
Công Ty CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG PHAN QUANG
Địa chỉ: 355/4D Sư Vạn Hạnh (nối dài), Phường 12, Quận 10, TP.Hồ Chí Minh
Hotline: (08) 62649264
Email: support@workbank.vn

**ĐẠI ĐIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**

PHAN VĂN QUANG